

POJIŠTĚNÍ MAJETKU OBČANŮ

Informační dokument o pojistném produktu

Produkt: • Pojištění budov a ostatních staveb
• Pojištění trvale obývané domácnosti
• Pojištění rekreačně obývané domácnosti

Společnost: Pojišťovna VZP, a.s., Česká republika



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech (zejména ve všeobecných a doplňkových pojistných podmínkách, příp. v pojistné smlouvě).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění majetku občanů zahrnuje širokou pojistnou ochranu budov, ostatních staveb či domácností pojištěného, včetně poskytování asistenčních služeb.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění budov a ostatních staveb – předmětem pojištění je:

- ✓ obytná budova (rodinný dům, chata, chalupa - příp. i ve výstavbě),
- ✓ byt - bytová jednotka (v osobním vlastnictví),
- ✓ vedlejší a jiné stavby (garáž, oplocení, bazén, stodola apod.),
- ✓ stavební součásti budovy / bytu / vedlejší nebo jiné stavby,
- ✓ zahrada (okrasné rostliny, ovocné dřeviny a zahradní architektura).

Pojištění trvale obývané domácnosti – předmětem pojištění je:

- ✓ soubor movitých věcí (zařízení domácnosti),
- ✓ věci zvláštní a kulturní hodnoty a cennosti,
- ✓ věci sloužící k výkonu povolání (notebook, telefon apod.),
- ✓ věci ve vedlejších prostorech (sklep, garáž, balkon apod.),
- ✓ stavební součásti bytu / vedlejšího prostoru,
- ✓ věci na pozemku, věci mimo místo pojištění,
- ✓ zvířata ve vlastnictví pojištěné osoby.

Pojištění rekreačně obývané domácnosti – předmětem pojištění jsou:

- ✓ věci obdobně jako u trvale obývané domácnosti, s výjimkou věcí sloužících k výkonu povolání, věci na pozemku a věci mimo místo pojištění.

Pojištění majetku občanů se dle zvoleného produktu a varianty rozsahu pojištění vztahuje na následující **pojistná nebezpečí**:

- ✓ požár, kouř, úder blesku, výbuch, povodeň nebo záplava,
- ✓ vichřice nebo krupobití, atmosférické srážky,
- ✓ kapalina unikající z technického zařízení,
- ✓ havárie technických rozvodů (z jiné příčiny),
- ✓ sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin,
- ✓ tíha sněhu nebo námrazy, zemětřesení,
- ✓ pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů,
- ✓ náraz nebo zřícení letadla, jeho částí nebo jeho nákladu,
- ✓ náraz dopravního prostředku nebo jeho nákladu,
- ✓ rozbití skla a sanitárního zařízení (z jiné příčiny),
- ✓ krádež vloupáním, loupež, vandalismus,
- ✓ přepětí, zkrat nebo podpětí, aerodynamický třesk,
- ✓ poškození zateplení zvířaty a hmyzem, poškození zahrady,
- ✓ ztráta vody, porucha chladicího zařízení,
- ✓ rozbití strojních a elektronických zařízení (z jiné příčiny),
- ✓ poškození oplocení zvěří,
- ✓ poškození stavebních součástí (z jiné příčiny),
- ✓ Benefit (z jiné příčiny).

Asistenční služby – k pojištění majetku občanů jsou poskytovány zdarma v tomto rozsahu:

- ✓ **Technická asistence:**
 - stav nouze – příjezd a naléhavá, bezodkladná práce elektrikáře, instalatéra, plynáře, sklenáře či topenáře, pokrývače, kominíka, čistíče kanalizace, deratizátora, dezinfekce,
 - zablokování dveří a zámků – příjezd a práce zámečníka (odemknutí / uzamčení, či dovoz náhradních klíčů),
 - zabezpečení nouzového provozu - přeprava a náhradní ubytování, ochrana nezabezpečené domácnosti, převoz a uskladnění mobiliáře,
 - porucha zdroje tepla - příjezd a práce technika,
 - porucha domácího spotřebiče - příjezd a práce technika,
 - IT asistence – telefonická konzultace, příjezd a práce technika.
- ✓ **Právní asistence:**
 - telefonické poradenství, právní asistence, zneužití identity na internetu, zneužití platebního prostředku, poškození on-line pověsti, nákup zboží nebo služeb na internetu.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje zejména na škody:

- ✗ jejichž příčina nebo příznaky nastaly mimo dobu trvání pojištění,
- ✗ za vady na pojištěné věci, které měla již v době uzavření pojistné smlouvy,
- ✗ které pojištitel, pojištěný nebo oprávněná osoba mohli předvídat nebo jim byly známy v době uzavírání pojistné smlouvy,
- ✗ způsobené úmyslným jednáním pojištitel, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby z jejich podnětu,
- ✗ vzniklé vývojem, výrobou, poskytováním nebo instalací softwaru, změnou, sníženou funkčností nebo možností provozovat či používat telekomunikační zařízení nebo jiné prostředky komunikace, počítačový systém, software, internet, data apod.,
- ✗ za jiné majetkové škody (ušlý výdělek / zisk, pokuty, manka, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a vedlejší výlohy (expresní příplatky apod.)

Úplné znění výluk z pojištění je uvedeno ve všeobecných a příslušných doplňkových pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! v pojistné smlouvě sjednaným rozsahem pojištění, sjednanou pojistnou částkou, sjednaným limitem pojistného plnění a sjednanou spoluúčastí; pojistnou částku určuje pojištitel, musí odpovídat pojistné hodnotě,
- ! v případě porušení v pojistných podmínkách stanovených povinností pojištěného (oprávněné osoby), a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojišťovny plnit,
- ! zabezpečením předmětu pojištění; druhem, stavem a stářím předmětu pojištění; pojištění se sjednává zpravidla na novou cenu (věci s opotřebením vyšším než 70 % se sjednávají na časovou cenu, věci zvláštní a kulturní hodnoty a cenné věci se sjednávají na obvyklou cenu, v případě zničení bytu je poskytnuto pojistné plnění na znovupořízení bytu do výše nové nebo obvyklé ceny, a to vždy v té výši z nich v době pojistné události),
- ! u škod způsobených vichřicí – musí dosahovat min. 75 km/h a více,
- ! u škod způsobených krádeží vloupáním, loupeží, vandalismem – událost musí být potvrzena šetřením Policie ČR,
- ! u škod způsobených atmosférickými srážkami – nevztahuje se na vniknutí srážek neuzavřenými stavebními otvory a do jiných vnitřních prostor, než do domácnosti, bytové jednotky, rodinného nebo rekreačního domu,
- ! v případě pojištění povodně, záplavy, vichřice, tíhy sněhu nebo námrazy čekací dobou 10 dnů od data sjednání,
- ! v případě havárie technických rozvodů (z jiné příčiny) a poškození stavebních součástí (z jiné příčiny) – pojištění se nevztahuje na škody vzniklé ve vedlejších prostorech, vedlejších stavbách a jiných stavbách, než je rodinný nebo rekreační dům a bytová jednotka,
- ! v případě pojistného nebezpečí Benefit – plnění je poskytnuto až od druhého pojistného roku a není-li v předcházejících 12 měsících vyplaceno pojistné plnění.

Další omezení pojistného krytí jsou uvedena ve všeobecných a příslušných doplňkových pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojistné krytí se vztahuje:

- ✓ na místo pojištění na území ČR, sjednané v pojistné smlouvě, vymezené adresou nebo parcelním číslem a katastrálním územím,
- ✓ v případě pojištění trvale obývané domácnosti jsou dle pojistných podmínek pojištěny i věci mimo místo pojištění.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti pojistníka a pojištěného je zejména:

- zodpovědět úplně a pravdivě dotazy pojišťovny při sjednávání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění,
- oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se sjednaného pojištění,
- udržovat pojištěné věci v řádném technickém stavu, řádně se starat o jejich údržbu,
- v případě pojištění trvale obývané domácnosti neponechat místo pojištění neobydlené, nebo bez dozoru po dobu delší než 60 dní,
- dbát, aby pojistná událost nenastala,
- v případě vzniku škodní události učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi,
- bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojišťovně na řádném formuláři pravdivě vznik, příčiny a rozsah škodní události (včetně prokazatelných dokladů), při krádeži, loupeži, podezření z trestného činu oznámit událost Policii ČR,
- platit řádně a včas sjednané pojistné.

Další povinnosti jsou uvedeny ve všeobecných a příslušných doplňkových pojistných podmínkách, příp. v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Platba pojistného se provádí k datu splatnosti pojistného uvedeném v pojistné smlouvě nebo v zaslaném předpisu pojistného, a to bezhotovostním převodem (první platba u pojistné smlouvy aktivované podpisem též v hotovosti či platební kartou), na účet pojišťovny uvedený v pojistné smlouvě nebo v zaslaném předpisu pojistného, s **variabilním symbolem (= číslo pojistné smlouvy)**.

Pojistné se pokládá za uhrazené dnem, kdy jsou peněžní prostředky připsány na bankovní účet pojišťovny nebo jsou prokazatelně přijaty zprostředkovatelem pojišťovny.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojistné doby, sjednává se na dobu neurčitou s pojistným obdobím 1 rok (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak) a končí dnem zániku pojištění (pojištění zanikne např. dohodou, výpovědí, nezaplacením pojistného, odstoupením od smlouvy apod.).



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní od doručení, po které smlouva zaniká.
 - Písemnou výpověď ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období.
 - Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc od doručení, po které smlouva zaniká.
- Za písemnou výpověď se považuje i výpověď zasláná elektronicky, pokud je odeslána z e-mailové adresy evidované u dané pojistné smlouvy jako kontaktní adresa.

Smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku lze ukončit odstoupením od smlouvy, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Další způsoby zániku pojištění:

- zánikem pojistného nebezpečí (možné příčiny vzniku pojistné události) nebo pojistného zájmu (např. oznámením pojišťovně o změně vlastnictví pojištěné nemovitosti),
- dnem smrti pojištěného,
- dnem odmítnutí pojistného plnění,
- nezaplacením pojistného,
- odstoupením od smlouvy,
- dohodou.

Zánik pojištění je definován ve všeobecných pojistných podmínkách, příp. v pojistné smlouvě.