

Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel VPP – HAV 2011

Obsah

A. OBECNÁ ČÁST

- Článek 1 – Úvodní ustanovení
- Článek 2 – Druhy pojištění a připojištění
- Článek 3 – Výklad pojmů pro účely pojištění
- Článek 4 – Společná ustanovení o uzavření pojistné smlouvy, vzniku a trvání pojištění
- Článek 5 – Uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku
- Článek 6 – Uzavření pojistné smlouvy prostřednictvím zprostředkovatele
- Článek 7 – Zánik pojištění
- Článek 8 – Forma právních úkonů
- Článek 9 – Doručování
- Článek 10 – Pojistné, splatnost pojistného
- Článek 11 – Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
- Článek 12 – Povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 13 – Pojistné plnění
- Článek 14 – Přečod práv
- Článek 15 – Rozhodné právo
- Článek 16 – Územní platnost pojištění
- Článek 17 – Zachraňovací náklady

B. HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

- Článek 18 – Předmět pojištění
- Článek 19 – Pojistná nebezpečí
- Článek 20 – Výluky z pojištění
- Článek 21 – Povinnosti pojištěného
- Článek 22 – Plnění pojistitele
- Článek 23 – Systém bonus / malus
- Článek 24 – Požadavky na zabezpečení vozidla proti krádeži

C. DOPLŇKOVÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

I. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

- Článek 25 – Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast
- Článek 26 – Výluky
- Článek 27 – Pojistné
- Článek 28 – Zánik připojištění

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (dále jen „úrazové připojištění“).

- Článek 29 – Pojistná událost a pojištěné osoby
- Článek 30 – Výluky a omezení z úrazového připojištění
- Článek 31 – Pojistné a pojistná částka
- Článek 32 – Povinnosti pojištěného a práva pojistitele při uplatňování nároku na pojistné plnění
- Článek 33 – Práva a povinnosti pojistitele
- Článek 34 – Pojistné plnění
- Článek 35 – Zánik připojištění

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA

- Článek 36 – Úvodní ustanovení
- Článek 37 – Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast
- Článek 38 – Výluky z připojištění náhradního vozidla
- Článek 39 – Územní platnost připojištění náhradního vozidla
- Článek 40 – Zánik připojištění

IV. PŘIPOJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

- Článek 41 – Úvodní ustanovení
- Článek 42 – Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast
- Článek 43 – Výluky z připojištění zavazadel
- Článek 44 – Zánik připojištění

V. PŘIPOJIŠTĚNÍ ROZŠÍŘENÉ ASISTENCE

A. OBECNÁ ČÁST

Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Pro soukromé pojištění (dále jen „pojištění“) a doplňková připojištění (dále jen „připojištění“), které sjednává Wüstenrot pojišťovna a.s., se sídlem Praha 4, Na Hřebenech II 1718/8, PSC 140 23, Česká republika, IČ 28400682, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14328 (dále jen „pojistitel“), jako pojištění škodové, s výjimkou úrazového připojištění osob přepravovaných vozidlem sjednávaného jako pojištění obnosové, platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“), zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), a ostatní obecné závazné právní předpisy České republiky, tyto všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel (dále jen „pojistné podmínky“), příslušné doplňkové pojistné podmínky, pojistná smlouva a další písemná ujednání k této smlouvě.
2. Pojistné podmínky, příslušné doplňkové pojistné podmínky a písemná ujednání tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy.
3. Ujednání pojistné smlouvy jsou nadřazena ustanovením pojistných podmínek.
4. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, pojmy a definice upraveny v pojistných podmínkách, respektive pojistné smlouvě, řídí se zákonem.
5. Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2011.

Článek 2 – Druhy pojištění a připojištění

Sjednáno může být:

1. Havarijní pojištění v některé z dále uvedených variant odlišných rozsahem pojistného krytí:
 - a) živel, vandalismus, havárie, odcizení (**pojištění Wüstenrot Komplet**)
 - b) živel, vandalismus, havárie (**pojištění Wüstenrot Praktik**)
 - c) živel, vandalismus, odcizení (**pojištění Wüstenrot Expert**)
2. Připojištění skel
3. Připojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem pro případ smrti způsobené úrazem a pro případ trvalých následků v důsledku úrazu (dále jen „úrazové připojištění“)
4. Připojištění náhradního vozidla

5. Připojištění zavazadel
6. Připojištění rozšířených asistenčních služeb

Článek 3 – Výklad pojmů pro účely pojištění

1. **Aktivní satelitní vyhledávací zařízení** je elektronické zařízení s automatickou aktivací signálu při nepovoleném vniknutí do vozidla nebo při jeho provozu, přičemž tento signál musí být vysílán nepřetržitě a musí být možné jej identifikovat i sledovat. Jedná se o zařízení, které je napojeno na pult centrální ochrany.
2. **Asistenční služby** jsou služby poskytované pojistitelem v rozsahu a za podmínek definovaných v doplňkových pojistných podmínkách pro asistenční služby; jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
3. **Celková pojistná částka včetně doplňkové výbavy** je součet pojistné částky vozidla a doplňkové výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a pojistné částky dodatečně nainstalované doplňkové výbavy. Na návrh pojistníka se stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě vozidla v době uzavření pojistné smlouvy a tvoří horní hranici pojistného plnění pojistitele za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě.
4. **Havárie** je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem.
5. **Krádež** je přisvojení si pojištěné věci s úmyslem zacházet s ní jako s vlastní, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením.
6. **Krádež vloupáním** je přivlastnění si pojištěné věci pachatelem následujícím způsobem:
 - a) pachatel do motorového vozidla pronikne tím, že ho otevře nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření, nebo
 - b) pachatel se do motorového vozidla dostane jinak než dveřmi, nebo
 - c) pachatel otevře motorové vozidlo originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, kterého se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
7. **Krupobití** je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
8. **Loupež** je přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použije proti pojištěnému či jiné osobě pověřené pojištěným k užívání vozidla, násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěné věci.
9. **Nahodilou skutečností** se rozumí skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.
10. **Neoprávněným užíváním cizí věci** se rozumí zmocnění se pojištěné věci s úmyslem tuto věc přechodně užívat nebo neoprávněně pojištěnou věc, která mu byla svěřena, přechodně užívat.
11. **Nová cena vozidla** je cena, za kterou je stejný nebo srovnatelný vozidlo v daném čase v České republice pořídit jako nové.
12. **Obvyklá cena vozidla** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejného, popř. srovnatelného vozidla v daném čase a na daném místě v České republice. Poptám se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího, ani vliv zvláštní obliby.
13. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis či pojistná smlouva nestanoví jinak.
14. **Oprávněným uživatelem vozidla** je osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka nebo jím zmocněné osoby pojištěné vozidlo užívá.
15. **Pád stromů, stožárů a jiných předmětů** označuje pohyb tělesa, který má znaky volného pádu.
16. **Podvod** je obohacení se tak, že pachatel uvede jinou osobu v omyl nebo omyl této osoby využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti. Pojistný podvod je uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů nebo zamlčení podstatných údajů při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy, v souvislosti s likvidací pojistné události nebo při uplatnění práva z pojištění nebo jiné obdobné plnění a dále úmyslné vyvolání nebo předstírání pojistné události nebo udržování stavu vyvolaného pojistnou událostí v úmyslu opatřit sobě nebo jinému prospěch.
17. **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek, život, zdraví nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
V úrazovém připojištění může být pojištěným pouze fyzická osoba.
18. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno a je určena pojistnou smlouvou.
19. **Pojistná hodnota vozidla** je hodnota pojištěného vozidla rozhodná pro stanovení pojistné částky, tj. cena, kterou je třeba v daném místě vynaložit na znovupořízení vozidla stejného druhu a kvality. Představuje nejvyšší možnou majetkovou újmu, která může v důsledku pojistné události nastat.
20. **Pojistné období** je jeden rok (12 měsíců). První pojistné období počíná v den uvedení v pojistné smlouvě jako začátek pojištění, následná pojistná období začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění. Není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na jeho poslední den.
21. **Pojistná smlouva** je smlouva o finančních službách, ve které se pojistitel zejména zavazuje v případě vzniku nahodilé události poskytnout ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zejména zavazuje hradit pojistné.
22. **Pojistná událost** je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
23. **Pojistné** je úplata za pojištění; běžné pojistné je pojistné stanovené za pojistné období.
24. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
25. **Pojištění škodové** je soukromé pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
26. **Pojištění obnosové** je soukromé pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.
27. **Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
28. **Přiměřený náklad na opravu** hradí pojistitel tehdy, je-li oprava poškozeného vozidla ekonomicky účelná. Přiměřenost nákladů na opravu vozidla určí pojistitel s přihlednutím k cenám oprav vozidla stejného či srovnatelného druhu a kvality v době vzniku pojistné události a v místě pojištění. O přiměřenosti nákladů na opravu rozhoduje pojistitel po posouzení rozhodujících okolností.
29. **Povodeň** je přechodně výrazné stoupnutí hladiny vodního toku nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavuje území mimo koryto vodního toku. Platí to přiměřeně i pro stav, kdy voda nemůže z určitého území kvůli narušení stability vodního toku odtékat přirozeným způsobem.
30. **Požár** je oheň v podobě plamene, který provází hoření a který vznikl mimo určené ohniště nebo určené ohniště opustil a šíří se dál vlastní silou. Požárem však není žhavení a tlení s omezeným přístupem kyslíku, jakož ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vznikal zkratem dále nerozšíří.
31. **Sabotáž** se rozumí úmyslná, většinou organizovaná záškodnická činnost, „vyrovnávání si účtů“ při střetu zájmů pojištěného s jinou osobou, ničení hmotného majetku pojištěného.

32. **Sesuv pŮdy, zřícení skal nebo zemín** je nahodilý pohyb, ke kterému došlo působením gravitace a porušením dlouhodobé rovnováhy svahů zemského povrchu docílené vývojem. Sesuvem pŮdy však není klesání zemského povrchu.
33. **Sesuv nebo zřícení lavín** jejev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede po svazích do pohybu a řítí se do údolí.
34. **Teroristická akce** je činnost zaměřená na uplatňování fyzického, jakož i psychického násilí, hrubého zastrašování odpůrců hrozbou a použitím násilí.
35. **Úder blesku** je zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěného vozidla, přičemž místo úderu blesku musí být spolehlivě zjištěno podle stop, které po sobě úder blesku zanechává. Pro účely pojištění není za úder blesku považováno ani související, ani následně přepětí nebo kolísání elektrického napětí nebo selhání ochranného zařízení proti přepětí.
36. **Ukončením podnikatelské činnosti** se rozumí:
 - a) výmaz z registru - u právnických osob, které jsou zapsány v registru určeném zákonem,
 - b) zrušení právnické osoby zřizovatelem - u právnických osob, které se nezapisují do zákonem určeného registru,
 - c) výmaz z registru - u podnikatelů - fyzických osob, které jsou zapsány v registru určeném zákonem,
 - d) zánik oprávnění k podnikatelské činnosti - u podnikatelů - fyzických osob, které nejsou zapsány v registru určeném zákonem.
37. **Úraz** je tělesné poškození nebo smrt, které byly způsobeny nečekaným, náhlým a jednorázovým působením vnějších vlivů. Za úraz se považují také následující události, nastalé nezávisle na vůli pojištěného, které pojištěnému přivodily trvalé tělesné poškození nebo smrt: utopení, popálení, opaření, působení úderu blesku nebo elektrického proudu, vdechnutí plynu nebo par, požití jedovatých či leptavých látek, to ale pouze v případě, že na pojištěného působily nepřetržitě, krátkodobě a rychle, vykloubení končetin, natažení šlach, prasknutí svalů, vazů a vazových obalů. Za úraz se nepovažuje sebevražda ani pokus o sebevraždu, úmyslné sebepoškození ani infarkt myokardu.
38. **Vandalismus** (zaviněné jednání třetí osoby) - poškození nebo zničení parkujícího vozidla či jeho částí prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby. Vandalismem nejsou případy škod, ke kterým došlo pochybením řidičů při parkování (nesprávné couvání apod.) a škody, k nimž došlo při vloupání do vozidla nebo při pokusu o vloupání a po odcizení vozidla.
39. **Voda z vodovodních zařízení** je:
 - a) voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží; vodovodní zařízení je přivodní a odvodní potrubí vody s výjimkou venkovních dešťových svodů; nádrž je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor s obsahem vody nejméně 200l;
 - b) kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového, dálkového topení nebo solárního systému;
 - c) hasicí médium vytékající ze samočinného hasicího zařízení.
40. **Vozidlem** se rozumí silniční motorové vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho standardní výbavu, kterému je na základě platného technického průkazu přidělena oprávněnými orgány České republiky česká registrační značka a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích.
41. **Výbava doplňková nainstalovaná přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla** je doplňkové vybavení, které je pevně spojené s vozidlem nebo natrvalo zapojené na elektrickou síť vozidla, dodávaná za příplatek k základní ceně vozidla.
42. **Výbava doplňková dodatečně nainstalovaná** je doplňkové vybavení dodatečně nainstalované do vozidla, pevně spojené s vozidlem nebo natrvalo zapojené na elektrickou síť vozidla.
43. **Výbava standardní** je výbava dodávaná bez příplatku výrobcem pro daný model vozidla, zahrnutá v jeho základní ceně. Dále se jí rozumí věci, tvořící povinnou výbavu.
44. **Vichřice** je dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s či rychleji (75 km/h a více). Pojištěný musí současně prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění na řádně udržovaných budovách nebo jiných, stejně odolných věcech škody nebo že škoda mohla při bezchybném stavu pojištěné budovy nebo budovy, ve které se pojištěné věci nacházejí, vzniknout pouze v důsledku vichřice.
45. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Pro účely těchto pojistných podmínek není výbuchem reakce ve spalovacím prostoru motoru.
46. **Záplava** je vytvoření souvislé vodní plochy na větším územním celku, která během určité doby stojí bez přirozeného odtoku.
47. **Zemětřesení** je zemětřesení dosahující alespoň 5. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseizmické účinky zemětřesení (MCS).
48. **Zivelní událost** (živlem) se pro pojištění a připojištění rozumí pád stromů, stožárů, skal, zemín a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, dále požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, sesuv pŮdy nebo lavín, zemětřesení, povodeň, záplava, a voda z vodovodních zařízení.

5. Návrh na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „návrh“) předkládá pojistitel na základě žádosti tak, že zašle v nejkratším možném termínu na pojistníkem v žádosti určený e-mail (elektronickou adresu) návrh vyhotovený podle pojistníkem uvedených údajů včetně všech nezbytných součástí pojistné smlouvy a s instrukcemi k postupu vedoucímu k uzavření pojistné smlouvy (dále jen „instrukce“). Pokud o to pojistník v žádosti požádal, zašle mu pojistitel tento návrh také prostřednictvím držitele poštovní licence obvyčejnou zásilkou na jeho korespondenční adresu. Pojistník je povinen zkontrolovat všechny údaje uvedené v návrhu, zda jsou správné a nadále aktuální (není-li tomu tak, postupuje podle instrukcí).
3. Lhůta pro přijetí návrhu jsou 2 týdny ode dne jeho doručení pojistníkovi.
4. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem připsání pojistného na účet pojistitele. Toto pojistné musí být řádně uhrazeno v předepsané výši, která je uvedena v návrhu. Nebylo-li toto pojistné zapláceno řádně a ve lhůtě uvedené v odst. 3, pojištění nevznikne.
5. Není-li ujednáno jinak, je pojištění vázáno na kteroukoli z následujících rozvazovacích podmínek, kterými jsou skutečnosti, že:
 - a) nejpозději ve lhůtě stanovené pojistitelem nebyla vůbec provedena prohlídka vozidla. Splněním této rozvazovací podmínky pojištění zaniká, a to okamžikem uplynutí lhůty stanovené k provedení prohlídky vozidla; nebo
 - b) ve lhůtě stanovené pojistitelem byla prohlídka vozidla provedena s jiným než kladným výsledkem. Splněním této rozvazovací podmínky pojištění zaniká, a to okamžikem, kdy je pojistník o výsledku prohlídky pojistitelem informován podle těchto pojistných podmínek.
6. Prohlídka je provedena s kladným výsledkem, pokud skutečnosti zjištěné při prohlídce odpovídají skutečnostem rozhodným pro sjednání pojistné smlouvy a stanovení výše pojistného, neexistují pochybnosti o pravosti identifikátorů vozidla a jsou-li ověřeny další podmínky nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy.
7. O výsledku prohlídky bude pojistník pojistitelem informován, a to elektronicky na pojištění e-mail (elektronickou adresu), zašle mu pojistitel informaci o výsledku prohlídky prostřednictvím držitele poštovní licence na jeho korespondenční adresu.
8. Bez ohledu na jiná ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek upravujících spoluúčast činí spoluúčast v havarijním pojištění v době od počátku pojištění do provedení prohlídky vozidla s kladným výsledkem nebo do zániku sjednaného pojištění v důsledku splnění rozvazovací podmínky podle odst. 5 vždy 99 %. Spoluúčast v případech škod se řídí ustanovením čl. 25.
9. Pojistník obdrží pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.

Článek 6: Uzavření pojistné smlouvy prostřednictvím zprostředkovatele

1. Pojistitel může být při uzavření pojistné smlouvy zastoupen pojistovacím zprostředkovatelem. Pojistná smlouva se uzavírá písemně na tiskopise pojistitele. Návrh musí být pojistníkem (a pojištěným) vlastnoručně podepsán. Pojistník je povinen zkontrolovat všechny údaje uvedené v návrhu pojistné smlouvy.
2. Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, není-li ujednáno jinak.

Článek 7 – Zánik pojištění

1. Soukromé pojištění zaniká:
 1. Uplynutím doby, bylo-li sjednáno pojištění na dobu určitou, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
 2. Nezaplacením pojistného
 - a) Neuhrazením prvního pojistného, respektive první splátky (bylo-li dohodnuto placení ve splátkách), ve lhůtě do 1 měsíce od data splatnosti pojistného, zaniká pojištění od počátku. Pojistitel může pojistníkovi písemně oznámit prodloužení této lhůty. Pojistitel považuje neuhrazení prvního pojistného v dané lhůtě za projev vůle pojistníka, že na pojištění nemá zájem.
 - b) Neuhrazením následného pojistného nebo jeho části zaniká pojištění dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce. Tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného. Pojistiteli náleží pojistné do dne zániku pojištění.
 3. Výpovědí pojistitele nebo pojistníka
 - a) Doručenou nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období. Pojištění zaniká uplynutím pojistného období.
 - b) Doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je 8 dnů. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní lhůty.
 - c) Doručenou do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení vzniku pojistné události pojistiteli. Výpovědní lhůta je 1 měsíc. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní lhůty.
 - d) Doručenou do 1 měsíce ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká. Výpovědní lhůta je 1 měsíc. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní lhůty.

Dnem výplaty pojistného plnění se rozumí den odeslání pojistného plnění z účtu pojistitele.

4. Dohodu pojistníka a pojistitele. Dohoda o zániku pojištění musí obsahovat okamžik zániku a způsob vzájemného vyrovnání závazků. Pojištění zaniká dnem uvedeným v dohodě.
5. Odstoupením pojistitele nebo pojistníka od pojistné smlouvy

Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z neobalosti nepravdivě nebo neúplně písemně dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění nebo učiní-li v souvislosti se sjednáváním nebo změnou pojistné smlouvy nepravdivě jakékoli prohlášení, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů nebo učinění pravdivého prohlášení by pojistnou smlouvou neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jim zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplácené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník nebo pojištěný je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
6. Dojde-li v době trvání pojištění ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku pojištěným zaniká dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku, pokud není v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak.
7. Z jiných důvodů
 - a) Pojištění zaniká dnem doručení odmítnutí pojistného plnění z důvodů ve smyslu § 24 zákona, jestliže:
 - příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z neobalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů nebo v důsledku nepravdivosti jakéhokoli prohlášení pojistníka nebo pojištěného učiněného v souvislosti se sjednáváním nebo změnou pojistné smlouvy, a jestliže při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo

Článek 4 – Společná ustanovení o uzavření pojistné smlouvy, vzniku a trvání pojištění

1. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok (12 kalendářních měsíců), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění vzniká dnem a časem uzavření pojistné smlouvy, a pokud není čas uveden, vzniká v 00:00 hodin dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě sjednán pozdější začátek pojištění.
3. Je-li vozidlo ve spoluvlastnictví více osob, plní povinnosti podle zákona ten ze spoluvlastníků, který k tomu byl spoluvlastníkem vozidla písemně pověřen. Nebyl-li nikdo ze spoluvlastníků písemně pověřen, plní povinnosti podle věty první všichni spoluvlastníci společně a nerozdílně. V případě zániku právnické osoby povinnosti vlastníka vozidla podle zákona vykonává její právní nástupce, zaniká-li právnická osoba bez právního nástupce, likvidátor. Probíhá-li insolvenční řízení, v němž je řešen úpadek nebo hrozící úpadek vlastního vozidla, vykonává povinnosti vlastního vozidla podle zákona po svém ustanovení insolvenční správce, jestliže na něj přešlo oprávnění nakládat s majetkovou podstatou vlastního vozidla.
4. Zánik společného jmění manželů (SJM)
 - a) Zanikne-li SJM smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, zůstává pojištění platné pro pozůstalého manžela, zůstává-li i nadále vlastním nebo spoluvlastníkem vozidla. Na pozůstalého manžela přecházejí práva a povinnosti ze sjednaného pojištění. Pozůstalý manžel je povinen změnu bez zbytečného odkladu pojistiteli nahlásit.
 - b) Zanikne-li SJM z jiného důvodu, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu a je povinen platit pojistné, ten manžel, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání SJM.
5. Nezaplacením splatného pojistného se pojištění nepřerušuje.
6. Všechna ustanovení pojistné smlouvy a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojistníka, resp. pojištěného, se přiměřeně vztahují na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinnosti směřujících k předcházení a odvrácení škod.

Článek 5: Uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku

1. Pojistník jako zájemce o uzavření pojistné smlouvy prostřednictvím:
 - a) internetových stránek pojistitele (nebo pojistitelem určených), nebo
 - b) telefonického hovoru s operátorem call centra pojistitele (nebo pro pojistitele činného), podá pojistiteli žádost o vyhotovení návrhu na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „žádost“).

- oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamílčí.
- Pojistiteli náleží pojistné za dobu do konce měsíce, ve kterém byla škodná událost nahlášena.
- b) Při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodné události. Pojistiteli náleží pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti.
 - c) V případě odcizení vozidla zaniká pojištění ke dni, kdy bylo odcizení vozidla ohlášeno Policií ČR, nelze-li okamžik odcizení zjistit jinak. Pojistiteli náleží v případě pojistné události pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti.
 - d) Dnem prohlášení konkurzu na majetek pojistníka nebo pojištěného.
 - e) Naplněním rozvazovací podmínky dle čl. 5 odst. 5 nebo postupem dle čl. 18 odst. 4.

Článek 8: Forma právních úkonů

1. Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, nestanoví-li zákon jinak (např. čl. 5 odst. 4). Ostatní právní úkony týkající se pojištění musí mít písemnou formu, pokud tak stanoví zákon, a dále, jedná-li se o právní úkony týkající se:
 - a) trvání a zániku pojištění,
 - b) změny rozsahu pojištění,
 - c) oznámení pojistitele o výsledku šetření pojistné události.
2. Písemná forma je zachována, je-li právní úkon učiněn elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která právní úkon učinila, a podepsán nebo označen způsobem stanoveným zvláštním právním předpisem (zejména ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, a zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů).
3. Písemnou formu nemusí mít:
 - a) oznámení účastníka pojištění týkající se změny příjmení, adresy trvalého bydliště, korespondenční adresy, telefonního čísla a e-mailu (elektronické adresy) uvedených v pojistné smlouvě (resp. návrhu),
 - b) odpověď pojistitele na žádost (čl. 5 odst. 1),
 - c) oznámení škodné události ve smyslu obecně závazných právních předpisů, resp. příslušných ustanovení těchto pojistných podmínek, pokud je podáno telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomuto účelu zřízeném, nebo pomocí elektronického formuláře uvedeného na internetových stránkách pojistitele. Pro oznámení škodné události z pojištění asistenčních služeb platí zvláštní pravidla dle příslušných doplňkových pojistných podmínek.

Pojistitel je oprávněn stanovit další právní úkony, u kterých nebude nutné dodržet písemnou formu.
4. Právní úkony, které nemusí mít písemnou formu (kromě úkonů dle odst. 3 písm. c), musí být učiněny prostřednictvím internetové aplikace pojistitele, do které je účastníkovi pojištění umožněn přístup prostřednictvím pojistitelem přidělených jedinečných a důvěrných autentizačních prvků. O umožnění přístupu rozhoduje pojistitel. Účastník pojištění je odpovědný za ochranu přidělených autentizačních prvků a pojistitel neodpovídá za ztráty a škody způsobené jejich zneužitím. Právní úkony učiněné prostřednictvím internetové aplikace pojistitele a právní úkony podle odst. 3 písm. c) musí být, vyžádá-li si to pojistitel, dodatečně doplněny písemnou formou, a to ve lhůtě pojistitelem určené, jejímž marným uplynutím není pojistitel povinen k tomu kterému právnímu úkonu přihlížet.
5. Pojistitel je oprávněn stanovit, že bez ohledu na jeho formu ten který právní úkon týkající se pojištění musí být učiněn prostřednictvím jím vytvořeného a k tomu určeného formuláře.
6. V záležitostech pojištění, zejména v souvislosti s jeho správou a šetřením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění prostředky elektronické komunikace (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Každý z ostatních účastníků pojištění je povinen neprodleně pojistiteli oznámit změnu kontaktních údajů poskytnutých mu za účelem vzájemné komunikace. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným mu obecně závaznými právními předpisy a charakterem sdělovaných informací.
7. Bez ohledu na formu se veškeré sdělení, oznámení, žádosti či návrhy týkající se pojištění podávají v českém jazyce. Veškeré předkládané doklady v jiném než českém jazyce musejí být řádně přeloženy do českého jazyka (to neplatí pro doklady ve slovenském jazyce).
8. Vzhledem zejména ke specifickým uzavírání pojistných smluv formou obchodu na dálku, jakož i správě pojistných smluv, kdy není obvykle možné dokumentovat všechny operace jinou formou, než zvukovým záznamem, jakož i s ohledem na potřebu jednoznačného určení osoby odpovědné za škodu, jež by té které smluvní straně v souvislosti takovými operacemi eventuálně vznikla, souhlasí pojistník (pojištěný) s tím, že z veškeré komunikace s call centrem pojistitele (nebo pro něj činného) může být pořizován zvukový záznam a že takový záznam může být použit jako důkazní prostředek. Na pořizování záznamu bude pojistitel i tak předem upozorňovat. Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi pojistitelem a pojistníkem (pojištěným) nejsou pod přímou kontrolou pojistitele, který tudíž neodpovídá za škodu způsobenou jejich případným zneužitím. Taková komunikace je zabezpečena proti zpřístupnění třetím osobám jen tehdy, pokud tak pojistitel výslovně uvede a za podmínky dodržení bezpečnostních pravidel pojistníkem (pojištěným).

Článek 9: Doručování

1. Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěnému (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) formou obvyčejné nebo doporučené zásilky na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli (pro doručování návrhu pojistitele platí také čl. 5 odst. 2).
2. Písemnost se považuje za doručenu
 - a) desátý den po odeslání zásilky, jde-li o doporučenou zásilku,
 - b) dnem převzetí uvedeným na dodejce, jde-li o doporučenou zásilku s dodejkou, nejde-li o doručení podle dalších odstavců,
 - c) posledním dnem úložní lhůty, nebyl-li adresát zastížen a písemnost, odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou, byla uložena doručovatelem na poště, i když se adresát o uložení nedozvěděl,
 - d) dnem, kdy bylo její přijetí adresátem odepřeno, odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti,
 - e) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů,
 - f) pokud je zásilka doručena příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
3. V případě, že je pojistiteli sdělena jako adresa korespondenční adresa osoby odlišné od pojistníka, nenese pojistitel důsledky plnycnosti z případného prodlení při předání korespondence mezi těmito osobami. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou osobou pověřenou pojistitelem. V takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
4. Doručování elektronickými prostředky včetně doručování právních úkonů, u kterých není nutné dodržet písemnou formu, se řídí pravidly uvedenými v článku o formě právních úkonů, není-li dohodnuto nebo obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak, přičemž právní úkony a sdělení pojistitele adresovaná pojistníkovi, pojištěnému

nebo oprávněné osobě a učiněná elektronickými prostředky jsou doručena okamžikem, kdy byla doručena na e-mail (elektronickou adresu) uvedený v pojistné smlouvě nebo na e-mail oznámený tím kterým adresátem pojistiteli, pokud došlo ke změně takového e-mailu.

Článek 10 – Pojistné, splatnost pojistného

1. Pojistné se stanoví podle pojistných sazeb stanovených pojistitelem (příp. paušální částkou), které s ohledem zejména na pojistné riziko, teritoriální vliv, rozsah pojištění a škodný průběh zabezpečuje trvalé plnění všech závazků pojistitele.
2. Pojistné je považováno za běžné pojistné (pojistné za pojistné období), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku pojištění, není-li v zákoně, nebo pojistné smlouvě ujednáno, že pojistné náleží pojistiteli i za dobu po jeho zániku. Bylo-li sjednáno jednorázové pojistné, náleží pojistiteli vždy celé.
3. Za vozidla provozovaná v jiném než běžném provozu se stanoví vyšší pojistné. Jedná se o vozidla s právem přednosti v jízdě, vozidla pro přepravu nebezpečného nákladu a vozidla k provozování taxislužby.
4. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách; tato dohoda nemá vliv na pojistné období. Čtvrtletní, resp. pololetní splátky jsou splatné dnem, který se číslem shoduje se dnem počátku pojištění, vždy po každých třech, resp. šesti měsících; není-li takový den v posledním měsíci příslušného čtvrtletí, resp. pololetí, je splátka pojistného splatná první den měsíce následujícího. Neuhrazením jakékoliv splátky v dohodnuté výši se stává splatným celý zůstatek dlužného pojistného bez předchozí výzvy pojistitele, a to ke dni splatnosti neuhrazené splátky.
5. Pojistitel má právo v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení pojistného (skutečné náklady na pojistná plnění jsou vyšší než pojistitelem kalkulované náklady na pojistná plnění nebo se změnil obecně závazné právní předpisy), nově upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pojistník může sdělit svůj nesouhlas do 1 měsíce ode dne, kdy mu byla navrhovaná změna doručena. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím stávajícího pojistného období. Není-li písemný nesouhlas doručen pojistiteli v uvedené lhůtě, má se za to, že pojistník souhlasí s navrhovanými změnami. Změna stupně bonusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období.
6. Pojistné se považuje za uhrazené:
 - a) okamžikem připsání příslušné částky pojistného na účet pojistitele při platbě převodem z účtu,
 - b) dnem poukázání na účet pojistitele při platbě prostřednictvím pošty.
7. Pojistitel je oprávněn ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky na pojistné (nebo jiné) v pořadí, v jakém vznikly.
8. Překýpky pojistného použije pojistitel na úhradu pojistného za další pojistná období (resp. na úhradu splátek pojistného), nepožádá-li pojistník o jejich vrácení.
9. Pokud pojistné nebylo zaplaceno řádně (tj. zejména včas nebo ve sjednané výši), má pojistitel právo na zákonný úrok z prodlení a upomínací poplatek.

Článek 11 – Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota je hodnota vozidla rozhodná pro stanovení pojistné částky. Pojistná hodnota nového vozidla je vyjádřena novou cenou, pojistná hodnota ojetého vozidla je vyjádřena obvyklou cenou.
2. Hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistná částka se na návrh pojistníka stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného vozidla v době uzavření pojistné smlouvy. Limit plnění se stanoví v případě, že nelze určit pojistnou hodnotu. Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu škodnou událost, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota vozidla, jedná se o podpojištění. Pojistitel sníží pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla k datu počátku pojištění.
4. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného vozidla, může pojistník písemným návrhem doručeným nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období navrhnout, aby byla pojistná částka snížena při současném snížení pojistného pro další pojistné období, následující po této změně. Pokud návrh na snížení pojistné částky nebude pojistitelem přijat ve lhůtě 1 měsíce ode dne jeho obdržení, pojištění zaniká uplynutím stávajícího pojistného období.

Článek 12 – Povinnosti pojistníka a pojištěného

Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou je pojistník a pojištěný povinen zejména:

1. při sjednání nebo změně pojištění odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, příp. činit jakákoli prohlášení týkající se pojištění jen pravdivě a úplně,
2. při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám prohlídku vozidla a ověření správnosti podkladů pro výpočet pojistného,
3. předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistitelem požadované doklady a umožnit pořízení jejich kopie,
4. prokázat na žádost pojistitele svůj pojistný zájem,
5. platit pojistné ve stanovené výši a lhůtě,
6. oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu týkající se skutečnosti, na které byl pojistitelem tázán nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. jako prohlášení), a/nebo byly podkladem pro posouzení rizika, stanovení výše pojistného a uzavření pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví vozidla, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, změnu užití vozidla, změnu korespondenční adresy apod.),
7. dbát, aby v průběhu pojištění pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob; je povinen dbát, aby pojištěné vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečeno proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě a aby se v něm nenacházely doklady k vozidlu,
8. řádně se starat o údržbu pojištěného vozidla, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události,
9. oznámit pojistiteli vícenásobné pojištění neprodleně poté, co se o něm dozvěděl, a zároveň sdělit název tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění,
10. při vzniku škodné události:
 - a) zajistit zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zveštvování škody, zajistit odvrácení následných škod,
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že taková událost nastala, podat pravdivé a úplně vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události,
 - c) oznámit pojistiteli neprodleně, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno občanskoprávní nebo trestní řízení,
 - d) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele,
 - e) podat pravdivé vysvětlení a důkaz o vzniku, příčině a rozsahu následků škodné události a výši vzniklé škody, náklady s tím spojené nese pojištěný,

- f) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit pořízení jejich kopií,
 - g) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu,
 - h) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí,
 - i) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našlo pohřešované vozidlo, za které pojistitel poskytl nebo má poskytnout pojistné plnění,
 - j) plnit oznamovací povinnost uloženou obecní závaznými právními předpisy,
 - k) oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele,
 - l) dojde-li k odcizení vozidla, odevzdat pojistiteli originál technického průkazu, všechny klíče, štítky, karty ke klíčům od vozidla a ovládací prvky zabezpečovacích systémů vozidla, originál Osvědčení o technickém průkazu (pokud již nebyl odevzdán Policii ČR) a servisní knížku.
11. Poruší-li pojistěný nebo pojistník některou z povinností uvedených v pojistných podmínkách nebo sjednaných v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn také přiměřeně snížit pojistné plnění. V případech, kdy zákon nepřipouští snížení pojistného plnění, má pojistitel právo na náhradu vyplacených částek vůči osobě, která povinnost porušila, ve stejném rozsahu, v jakém by jinak byl oprávněn pojistné plnění snížit.

Článek 13 – Pojistné plnění

1. Splatnost, právo na pojistné plnění
 - a) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
 - b) Rozhoduje-li o důvodu nebo výši pojistného plnění příslušný orgán, vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění až po nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu.
 - c) Pojistitel může odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistného a/nebo jiné své splatné pohledávky z pojištění (např. poplatky z pojištění), a to i tehdy, plní-li pojistitel oprávněné osobě, která je odlišná od pojistníka. Klesne-li po započtení uvedených pohledávek částka pojistného plnění určená k výplatě pod 50 Kč, není pojistitel povinen tuto částku vyplatit. Pojistitel není rovněž povinen vyplatit případné přeplatky pojistného a výplaty, které nejsou pojistným plněním, do částky 50 Kč.
2. Šetření pojistné události
 - a) Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost oznámena. Nemůže-li pojistitel v této lhůtě šetření ukončit, a je-li povinnost pojistitele plnit nesporná, je povinen poskytnout na písemnou žádost pojištěného přiměřenou zálohu. Uvedená lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného. Šetření neprobíhá po dobu odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pojištěného a nemůže být ukončeno dříve, než bude vydáno pravomocné rozhodnutí ve věci v souvislosti s pojistnou událostí orgány činnými v trestním řízení vedeným přípravným řízením nebo trestním stíháním.
 - b) Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z důvodů, které jsou mimo vliv pojistitele, anebo je-li v důsledku vzniku škodné události vedeno vyšetřování orgány policie, hasičského záchranného sboru nebo dalších příslušných orgánů, anebo je-li vedeno řízení o náhradě škody nebo trestní stíhání pojištěného, pojistníka nebo poškozeného, a to až do okamžiku skončení takového vyšetřování, řízení nebo trestního stíhání.
3. Měna
 - a) Pojistné plnění je splatné na území a v měně České republiky, není-li ujednáno jinak.
 - b) Pro přepočítání cizí měny se použije kursu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
4. Spoluúčast
 - a) Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se pojištěný podílí na úhradě vzniklé škody.
 - b) Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, odečítá se její výše při každé pojistné události od přiznaného pojistného plnění.
 - c) Pokud výše škody nepřesahuje výši sjednané spoluúčasti, pojistné plnění se neposkytuje.
5. Přechod vlastnictví

Pokud pojistník nebo oprávněná osoba zjistí po pojistné události nebo po výplatě plnění pojistitele, že se našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli.

Ujednává se, že na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, za který pojistitel poskytl pojistné plnění, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Oprávněná osoba je povinna pojistné plnění pojistiteli vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu poškozených vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (smlouva o postoupení pohledávky).
6. Pojistitel je oprávněn výplatu pojistného plnění, resp. zálohu na pojistné plnění odložit, jestliže:
 - a) existuje pochybnost o oprávněnosti výplaty pojistného plnění pojištěnému, a to až do dodání potřebných důkazů,
 - b) pojistitel neobdržel oznámení škody, nebo jej obdržel v jiné než dohodnuté formě.
7. Pojistník a pojištěný jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví, na majetku, na přírodě nebo životním prostředí, případně tak, aby škoda již hrozící nebo její následky byly co nejménší. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah jeho povinnosti plnit.
8. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti uvedené v zákoně a v ostatních právních předpisech nebo povinnosti uložené pojistnou smlouvou a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody.
9. Odmítnutí pojistného plnění
 - a) Byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů nebo v důsledku nepravdivosti jakéhokoli prohlášení pojistníka nebo pojištěného učiněného v souvislosti se sjednáváním nebo změnou pojistné smlouvy a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout.
 - b) Jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamčl.
10. Má-li pojistník při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí dle obecně závazných právních předpisů nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy pojištěný tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
11. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svěřil právo na pojistné plnění. Je-li dědicem poškozeného vozidla stát nebo mu případně dědicství jako odumřt, nevzniká mu právo na pojistné plnění.

12. Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za 3 roky, promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události.

Článek 14 – Přechod práv

- a) Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalo pojistnou událostí oprávněné osobě nebo pojištěnému vůči jiné osobě právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu pojistného plnění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel z pojištění oprávněné osobě nebo pojištěnému, vyplatil.
- b) Oprávněná osoba nebo pojištěný, je povinna bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti odůvodňující přechod práv a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

Článek 15 – Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.

Článek 16 – Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na geografickém území Evropy včetně Turecka, Estonska, Litvy a Lotyšska, s výjimkou Běloruska, Ukrajiny, Moldavska a Ruska. Pokud není v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách uvedeno jinak, vztahuje se územní rozsah pojištění podle těchto pojistných podmínek i na doplňková pojištění.

Článek 17 – Zachraňovací náklady

1. Zachraňovací náklady jsou nutné a účelné vynaložené náklady, které podle okolností případu pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé události či na jiná taková opatření.
- Tyto náklady uhradí pojistitel v rozsahu nutných úkonů ve výši, která je v místě vzniku pojistné události účtována obvykle, maximálně však do sjednané výše. Nehrozí-li nebezpečí z prodlení, je pojistník povinen postupovat podle pokynů pojistitele.
2. Náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplatí pojistitel ve výši 10 % z vyplaceného/předpokládaného pojistného plnění, max. však ve výši 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodné události.
 3. Výluky

Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným subjektem na základě zvláštních právních předpisů.

B. HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

Pro toto pojištění platí kromě této části B i obecná část A těchto pojistných podmínek.

Článek 18 – Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované identifikačním údajem vozidla a uve- dené v pojistné smlouvě, které je v době sjednání pojištění v nepoškozeném stavu.
2. Pojištění nelze uzavřít pro nepojišitelná vozidla; na nepojišitelná vozidla se pojistná ochrana nevztahuje a jsou z pojištění vyloučena.
3. Za nepojišitelná vozidla se považují vozidla, u kterých bude zjištěno, že:
 - a) jsou opatřena nepravými identifikačním údajem, nebo
 - b) identifikační údaj a specifikace vozidla dle výrobce nesouhlasí s údaji uvedenými v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, karoserie).
4. V případě, že se pojištěný uzavře pro nepojišitelné vozidlo, je pojistná smlouva od počátku neplatná. Jakmile pojistitel tuto skutečnost zjistí, zašle pojistníkovi oznámení o tom, že pojistná smlouva je od počátku neplatná a pojištění se tím ruší od počátku. Pojistník (příp. oprávněná osoba) a pojistitel jsou povinni si v takovém případě vrátit veškerá plnění, která byla na základě pojistné smlouvy poskytnuta, přičemž pojistitel je oprávněn si od zaplaceného pojistného odečíst náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Obdobně platí též, jde-li o změnu pojištění.
5. Vozidlo včetně standardní a doplňkové výbavy je pojištěno v provedení, které je uvedeno v pojistné smlouvě.
6. Pojištění dále zahrnuje základní asistenční služby, jejichž poskytování upravují doplňkové pojistné podmínky pro asistenční služby.

Článek 19 – Pojistná nebezpečí

- a) **Pojištění Wüstenrot Komplet** (živel, vandalismus, havárie, odcizení)

Pokud není ve výlukách z pojištění uvedených v článku 20 nebo dohodnutých v pojistné smlouvě stanoveno jinak, sjednává se pojištění pro případ:

 1. poškození nebo zničení vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, zejména náraz na jakoukoliv překážku, střet s jiným účastníkem silničního provozu, pád stromu, skal a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, záplava,
 2. vandalismu,
 3. odcizení pojištěného vozidla, jeho částí a doplňkové výbavy, pokud k odcizení došlo krádeží, loupeží nebo krádeží vloupáním,
 4. ztráty vozidla v důsledku povodně, záplavy.
- b) **Pojištění Wüstenrot Praktik** (živel, vandalismus, havárie)

Pokud není ve výlukách z pojištění uvedených v článku 20 nebo dohodnutých v pojistné smlouvě stanoveno jinak, sjednává se pojištění pro případ:

 1. poškození nebo zničení vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, zejména náraz na jakoukoliv překážku, střet s jiným účastníkem silničního provozu, pád stromu, skal a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, záplava,
 2. vandalismu,
 3. ztráty vozidla v důsledku povodně, záplavy.
- c) **Pojištění Wüstenrot Expert** (živel, vandalismus, odcizení)

Pokud není ve výlukách z pojištění uvedených v článku 20 nebo dohodnutých v pojistné smlouvě stanoveno jinak, sjednává se pojištění pro případ:

 1. poškození nebo zničení vozidla pádem stromu, skal a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, záplava,
 2. vandalismu,
 3. odcizení pojištěného vozidla, jeho částí a doplňkové výbavy, pokud k odcizení došlo krádeží, loupeží nebo krádeží vloupáním,
 4. ztráty vozidla v důsledku povodně, záplavy.

Článek 20 – Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:
 - a) v důsledku trvalého vlivu provozu, tj. v důsledku přirozeného opotřebení, koroze, funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu,
 - b) v důsledku chybné konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady,
 - c) v důsledku nesprávné obsluhy či údržby (nesprávné řazení převodových stupňů, nedostatek provozních hmot, záměna pohonných hmot, přehřátí motoru, nesprávné uložení či upevnění nákladu, apod.),
 - d) v důsledku provedené opravy nebo údržby vozidla či v přímé souvislosti s těmito pracemi, dále také v případech, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo

- zprostředkovateli k provedení závazku, za který dle obecně závazných právních předpisů odpovídá,
- e) v důsledku závady, kterou mělo vozidlo před začátkem platnosti pojištění a která byla nebo by mohla být pojištěnému, jeho zplnomocněncům či zástupcům známa, bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
 - f) v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která není oprávněna vozidlo řídit nebo osobou, které pojištěný světlí řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit; v důsledku řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku u jeho řízení tělesně či psychicky způsobilá (např. vlivem úrazu, šoku),
 - g) v důsledku využití vozidla coby pracovního stroje,
 - h) v důsledku použití vozidla k vojenským účelům,
 - i) v důsledku výbuchu přepravovaných výbušnin,
 - j) v důsledku jaderných rizik – působení jaderné energie,
 - k) v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávků, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické či jiné obdobné moci,
 - l) v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka či osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem v blízkém příbuzenském vztahu (§ 116 občanského zákoníku) nebo která s nimi žije v domácnosti (§ 115 občanského zákoníku), nebo v důsledku úmyslného jednání osoby, která jednala z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,
 - m) v době, kdy vozidlo na základě svého technického stavu nesploňovalo podmínky zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo pokud se vozidlo v určených luhách nepodobilo stanoveným kontrolám, v důsledku čehož se považuje za technicky nezpůsobilé, pokud škoda vzniklá na vozidle má příčinu v jeho technickém stavu,
 - n) v době, kdy je vozidlo vyřazené ze silničního provozu podle zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo v době, kdy nebyla schválena technická způsobilost vozidla,
 - o) v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti,
 - p) neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jističí překážka s použitím síly, nebo neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru či ve smluvním vztahu k pojištěnému,
 - q) v důsledku použití vozidla k jiným účelům, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.),
 - r) při jeho řízení osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, pod vlivem léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidla, nebo návykových látek; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidlu zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku,
 - s) poškození vzniklé na vozidle, jeho částech a pojištěné výbavě v době odcizení, pokud je sjednáno pojištění Wüstenrot Praktik nebo Wüstenrot Expert,
 - t) poškození nebo zničení vozidla při jakýchkoli závodech a soutěžích nebo při přípravných jízdách na závody a soutěže,
 - u) poškození se nevztahuje na žádné nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý zisk, škody vzniklé v důsledku nepoužívání vozidla, náklady právního zastoupení).
2. Poškození nebo zničení pneumatik při provozu vozidla je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen poskytnout plnění.
 3. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, za které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
 4. Poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla zkratem není pojistnou událostí, pokud současně nedošlo ze stejné příčiny a ve stejnou dobu k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit.

Článek 21 – Povinnosti pojištěného

Kromě povinností stanovených právními předpisy a společnými ustanoveními uvedených v Obecné části A) těchto pojistných podmínek má pojištěný zejména tyto další povinnosti:

- a) neprodleně oznámit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány nehodu, dojde-li:
 - k usmrcení nebo zranění osoby;
 - ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku ve smyslu zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu;
 - ke hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než je částka stanovená zákonem č. 361/2000 Sb., o silničním provozu, jestliže se nedohodnou účastníci dopravní nehody na míře účasti na způsobení vzniklé škody, nebo byla-li škoda způsobena na majetku třetí osoby;
- b) umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla a vyčkat s jeho opravou nebo s odstraňováním zbytků vozidla na pokyn pojistitele, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutno s opravou nebo odstraňováním zbytků začít neprodleně;
- c) v případě vzniku pojistné události, při které dojde k poškození pojištěného vozidla, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení vozidla nebo snížení rizika jeho dalšího poškození;
- d) neprovádět bez vědomí pojistitele žádné změny na vozidle nebo vybavení, které by byly v rozporu s údaji zapsanými v technickém průkazu vozidla;
- e) používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé;
- f) umožnit pojistiteli prohlídku opraveného vozidla,
- g) bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 dnů od zjištění odcizení, oznámit pojistiteli, že nastala pojistná událost, dát pravdivě vysvětlení o jejím vzniku a předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, a podat důkaz o vzniku a rozsahu škody,
- h) odcizení vozidla, ke kterému došlo v cizině, oznámit orgánům policie na území, kde k odcizení došlo, a rovněž Policii ČR.

Článek 22 – Plnění pojistitele

1. Podle rozsahu poškození poskytne pojistitel plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
 - a) pojistné plnění při částečné škodě:
 - je-li oprava poškozeného vozidla ekonomicky účelná, hrají pojistitel náklady na opravu obvyklé v České republice v opravné doporučené pojistitelem; za obvyklé náklady na opravu považuje pojistitel cenu opravy potřebné k odstranění následků škodné události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákazníkovi opravce oprávněný poskytovat danou službu; u vozidel ve stáří do 5 let pojistitel doporučuje autorizované opravce, u vozidel starších než 5 let je možné využít také opravce nezávislé; pojistitel má právo vyžadovat od pojištěného jako objednatel opravu předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů; jedná-li se o výměnu poškozených pneumatik nebo výfuku, pojistné plnění se snižuje o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů.
 - b) pojistné plnění při totální škodě:
 - totální škodou se rozumí zničení nebo takové poškození vozidla, jehož oprava je technicky neproveditelná nebo není ekonomicky účelná; o ekonomické účelnosti

opravy rozhoduje pojistitel na základě porovnání nákladů na opravu s obvyklou cenou vozidla; vyšší pojistného plnění při totální škodě stanoví pojistitel tak, že do obvyklé ceny vozidla v době pojistné události odečte cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného; obvyklá cena je cena, za kterou lze v době pojistné události pořídit vozidlo stejného nebo srovnatelného typu a provedení a ve stejném stupni opotřebení; tato cena zohledňuje stav aktuální nabídky a poptávky na trhu s vozidly.

- c) pojistné plnění při odcizení:
 - pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy pojistitel ukončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit, poskytne pojistitel plnění ve vyšší obvyklé ceny vozidla v době pojistné události,
 - v případě krádeže části vozidla nebo jeho pojištěné výbavy, která je uložena v uzamčeném vozidle, vzniká pojištěnému právo na náhradu škody jen za podmínek, že ke krádeži došlo demontáží vnější části vozidla nebo vloupáním do uzamčeného prostoru.
2. Při likvidaci pojistné události vzniklé na doplňkové výbavě je cena stanovena dle specifikace v pojistné smlouvě. Není-li předemtná výbava v pojistné smlouvě specifikována přesným označením nebo cenou, vyzáží pojistitel z nejnižší ceny funkčně obdobné výbavy běžně dostupné na trhu v ČR.
3. Je-li oprávněná osoba plátcem DPH a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne pojistitel oprávněné osobě plnění bez DPH; v ostatních případech poskytne pojistitel plnění včetně DPH.
4. Jestliže byly při opravě provedeny změny nebo zlepšení stavu vozidla proti stavu před pojistnou událostí, nezapočítávají se vyšší náklady tím vzniklé do pojistného plnění.
5. Požádá-li pojištěný písemně pojistitele nebo pokud budou důvody hodné zvláštního zřetele, a souhlasí-li s tím pojistitel, určí pojistitel vyšší pojistného plnění formou rozpočtu. V případě plnění formou rozpočtu poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši 50 % z ceny normohodiny autorizovaného servisu v daném regionu na daný typ vozidla a ve výši 75 % z ceny náhradních dílů určených podle kalkulačního programu používaného pojistitelem.
6. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.

Článek 23 – Systém bonus / malus

1. V případě uzavření havarijního pojištění:
 - Wüstenrot Komplet (živel, vandalismus, havárie, odcizení)
 - Wüstenrot Praktik (živel, vandalismus, havárie)
 poskytuje pojistitel za bezeškový průběh pojištění slevu na pojistném (bonus).
2. Pro přiznání bonusu při uzavření pojistné smlouvy, jakož i v průběhu trvání pojištění je rozhodující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřerušovaného trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících a která se za každou rozhodnou událost snižuje o 24 měsíců. Rozhodná doba se pro účely přiznání bonusu sleduje od počátku pojištění.
3. Rozhodnou událostí je každá škodná událost, ze které pojistiteli vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.
4. Za rozhodnou událost se nepovažuje:
 - a) škodná událost, u které se následně zjistí, že pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění,
 - b) pojistná událost, za kterou byla pojistiteli poskytnuta náhrada toho, co pojištěnému pojistitel plnil,
 - c) pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu § 207 trestního zákona nebo § 50 odst. 1 písm. b) zákona o přestupcích,
 - d) škodná událost, která nastala v době, kdy bylo vozidlo po přechodnou dobu prokazatelně odevzdané do opravy,
 - e) pojistná událost, která nastala v důsledku živelní události.
5. Při uzavření pojistné smlouvy se započítává rozhodná doba a přiznává se bonus podle originálu posledního Potvrzení o době trvání pojištění a škodném průběhu zaniklého pojištění. Přiznání bonusu v průběhu pojištění se uskutečňuje na základě vyhodnocení rozhodné doby a zohlednění předpisu pojistného na následující pojistné období. Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou rozhodnou dobu. Změna stupně bonusu se nepovažuje za úpravu běžného pojistného na další pojistné období článku 10 odst. 5 těchto pojistných podmínek.
6. Při uzavírání pojistné smlouvy je pojistitel oprávněn přiznat pojistníkovi bonus i na základě jím v pojistné smlouvě uvedeného údaje o tom, kolik měsíců předcházejících začátku havarijního pojištění byl pojištěn u jiného pojistitele a kolik měl z těchto pojištění škodných událostí. V tomto případě je však pojistník povinen nejpozději do 2 měsíců ode dne začátku pojištění doručit pojistiteli originál posledního vydaného Potvrzení o době trvání pojištění a škodném průběhu zaniklého pojištění u jiného pojistitele. Jestliže však pojistník toto Potvrzení pojistiteli nedoručí, je pojistitel oprávněn s účinností od začátku pojištění odejmout pojistníkovi bonus, v jehož důsledku bylo na základě prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce roční pojistné sníženo. Zároveň je pojistitel oprávněn požadovat od pojistníka zaplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo roční pojistné na základě prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce sníženo. To samé platí, jestliže se na základě předložení Potvrzení o době trvání pojištění a škodném průběhu zaniklého pojištění zjistí, že prohlášení pojistníka je nepravdivé
7. Pokud se pojistitel dozví o rozhodné události až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, má právo na úhradu vzniklého rozdílu.
8. Pojistitel umožňuje převod prokázané rozhodné doby na manžela pojistníka nebo partnera pojistníka ve smyslu zákona č. 115/2006 Sb., o registrovaném partnerství a z fyzické osoby nepodnikatele na tutéž fyzickou osobu podnikatele a naopak. Převod rozhodné doby je možný jen z vozidla stejné kategorie.
9. Bonusová stupnice

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
B10	120 a více měsíců	60 %
B9	108 až 119 měsíců	55 %
B8	96 až 107 měsíců	50 %
B7	84 až 95 měsíců	45 %
B6	72 až 83 měsíců	40 %
B5	60 až 71 měsíců	30 %
B4	48 až 59 měsíců	20 %
B3	36 až 47 měsíců	15 %
B2	24 až 35 měsíců	10 %
B1	12 až 23 měsíců	5 %
Základní stupeň	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
Z	0 až 11 měsíců	0 %

10. Po zániku pojištění má pojistník nárok na vystavení potvrzení o době trvání a škodném průběhu pojištění. Pojistitel není povinen vystavit toto potvrzení, pokud pojištění zaniklo z důvodu nezaplacení pojistného a není uhrzeno dlužné pojistné.

Článek 24 – Požadavky na zabezpečení vozidla

1. V případě uzavření pojištění:

- Wüstenrot Komplet (živel, vandalismus, havárie, odcizení)
- Wüstenrot Expert (živel, vandalismus, odcizení)

je pojištěn/pojištěný, v závislosti na výši pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě, povinen zabezpečit vozidlo zabezpečovacími zařízeními uvedenými v tabulce:

Pojistná částka v Kč:	Povinné zabezpečení vozidla:
do 900 000 Kč	1. imobilizér nebo 2. mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií nebo 3. alarm s blokováním funkcí motoru
od 900 001 do 1 500 000 Kč	1. imobilizér a mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií nebo 2. imobilizér a alarm s blokováním funkcí motoru
od 1 500 001 Kč	1. imobilizér a alarm s blokováním funkcí motoru a aktivním satelitním vyhledávacím zařízením

2. Požadované zabezpečovací zařízení je pojištěn/pojištěný povinen po celou dobu trvání pojištění udržovat ve funkčním a provozuschopném stavu.

C. DOPLŇKOVÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

Připojištění nemůže být sjednáno samostatně. Pro všechny dále uvedené druhy připojištění platí kromě části B i obecná část A těchto pojistných podmínek.

I. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

Článek 25 – Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast

- Připojištění skel se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla jakoukoli náhodnou událostí, ke které došlo samostatně, tzn. beze škod na dalších částech vozidla (dále jen „připojištění skel“).
- Připojištění skel se vztahuje na sklo čelního a zadního okna vozidla a skla bočních oken vozidla (dále jen „skla“), která byla k vozidlu připevněna způsobem stanoveným výrobcem, jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a mají příslušné atesty, a která byla v době sjednání pojištění v nepoškozeném stavu.
- Pojištěteli vyplátí pojištěnému pojištění nepení odpovídající příměřeným nákladům na opravu nebo výměnu skel, avšak pouze do výše limitu sjednaného v pojistné smlouvě.
- V případě připojištění skel se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 10 % z pojistné hodnoty plnění, minimálně však ve výši 500 Kč. Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události. V případě opravy skla, kdy sklo nebylo vyměněno, není pojistné plnění snižováno o spoluúčast.
- Bez ohledu na ustanovení předchozího odstavce platí při uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku (čl. 5) nejvýše v prvních 3 měsících od začátku pojištění následující:
 - sjednaná spoluúčast pojištěného činí vždy 50 %, min. 1 000 Kč,
 - v případě opravy skla, kdy sklo nebylo vyměněno, je pojistné plnění snižováno o spoluúčast dle písm. a),
 - sjednává-li se havarijní pojištění, pak provedením prohlídky vozidla s kladným výsledkem pro připojištění skel platí ustanovení předchozího odstavce.

Článek 26 – Výluky

Kromě výluk stanovených v čl. 20 těchto pojistných podmínek se připojištění nevztahuje na:

- odcizení skel vozidla,
- škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, ochranné folie, clony apod.),
- škody související (poškození laku, čalounění apod.),
- škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem,
- skla motocyklů, tříkolek, čtyřkolek, přípojných vozidel, sněžných skútrů a autobusů.

Článek 27 – Pojistné

- Pojistník platí pojistné za připojištění ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné za připojištění se platí společně s pojistným za pojištění nebo splátkou pojistného za pojištění a rovněž se řídí stejným režimem.

Článek 28 – Zánik připojištění skel

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká připojištění skel rovněž při zániku pojištění. Bylo-li připojištění skel sjednáno k havarijnímu pojištění a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zaniká toto připojištění vždy nejpozději s tím z těchto pojištění, jehož zánik nastane později.

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (ÚRAZOVÉ PŘIPOJIŠTĚNÍ).

Článek 29 - Pojistná událost a pojištěné osoby

Pojistnou událostí je úraz, který osoba přepravovaná ve vozidle utrpěla během trvání připojištění a který vznikl v přímé příčinné souvislosti s provozem vozidla:

- při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla,
- při uvádění vozidla do chodu bezprostředně před začátkem jízdy,
- během jízdy vozidla,
- při nakládání a vykládání přepravovaných věcí,
- při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy (výměna kola apod.), jehož následkem je smrt nebo trvalé následky úrazu.

Pojištěné osoby jsou ty osoby, které se v době trvání pojištění nacházejí se souhlasem pojištěného ve vozidle, nastupují nebo vystupují z něho, případně jsou jako přepravované osoby činné při nakládání nebo vykládání přepravovaných věcí.

Úrazové připojištění nelze sjednat pro motocykly, tříkolkové, čtyřkolkové a přípojná vozidla.

Článek 30 – Výluky a omezení z úrazového připojištění

- Z úrazového připojištění jsou vyloučeny úrazy:
 - ke kterým došlo v prostorách vozidla, které nejsou určeny pro přepravu osob,
 - kteřé nastaly při testování vozidla,
 - kteřé nastaly při běžné údržbě vozidla (tj. s výjimkou oprav závad, které způsobily přerušení jízdy a jsou prováděny s cílem bezprostředního pokračování jízdy vozidla),
 - ke kterým došlo při činnosti vozidla jako pracovního stroje,

- ke kterým došlo při jakýchkoli závoděch a soutěžích nebo při přípravných jízdách na závody a soutěže,
 - ke kterým došlo během cest vozidla uskutečněných bez vědomí a souhlasu vlastníka vozidla nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat,
 - kteřé pojištěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době a dále jejich příčiny, následky a komplikace.
- Nárok na pojistné plnění nevzniká za úrazy či smrt přepravovaných osob, které nastaly v důsledku:
 - válečných událostí, povstání, vnitrostátních nepokojů, zásahu státní nebo úřední moci a terorismu,
 - použití motorového vozidla osobou, která použila vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat,
 - srdečního infarktu nebo mozkové mrtvice.
 - Nárok na pojistné plnění nevzniká též v případě:
 - tělesného poškození při léčebných opatřeních nebo zásazích, které pojištěný učinil nebo nechá učinit na svém těle a ke kterým pojištěná událost nezavdala žádnou příčinu,
 - tělesného poškození vlivem ionizujících paprsků nebo jadernou energii.
 - Pojištěteli je podle povahy případu oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, jestliže k úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, za které byl rozhodnutím soudu pravomocně odsouzen.
 - Nárok na pojistné plnění nevzniká též v případě, jestliže pojištěný utrpěl úraz po požití nebo pod vlivem alkoholických nápojů nebo účinkem omamných či toxických látek nebo při řízení vozidla bez řidičského oprávnění a také v důsledku nebo při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholických nápojů nebo účinkem omamných či toxických látek nebo bez řidičského oprávnění, jestliže o té které skutečnosti pojištěný věděl, nebo měl či mohl vědět.
 - Osoba, které má smrti pojištěného vzniknout právo na pojistné plnění, tohoto práva nenabude, pokud způsobila pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byla soudem uznána vinnou. Stejně je tomu i v případech, kdy nedošlo k projednání skutku této osoby před soudem anebo jejímu potrestání soudem pro nepřítomnost trestního stíhání z důvodu udělení milosti či vyhlášení amnestie prezidentem republiky, promlčení trestního stíhání, vynětí této osoby z pravomoci orgánů činných v trestním řízení nebo neudělení souhlasu s takovým řízením příslušným orgánem, pro nedostatek trestní odpovědnosti z důvodu nízkého věku této osoby, v důsledku smrti nebo prohlášení za mrtvého této osoby; v důsledku uplatnění mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázána; pro zastavení trestního stíhání z důvodu nepřítomnosti nebo z důvodu bezvýznamnosti trestu, který by mohl být uložen, vzhledem k trestu, který již uložen byl nebo jehož uložení se očekává; pro přerušení trestního stíhání z důvodu nepřítomnosti této osoby nebo těžké či duševní nemoci této osoby, vyhoštění této osoby či předání trestního stíhání do ciziny; dále také v případech podmíněného zastavení trestního stíhání nebo narovnání. Obdobně platí pro ustanovení odst. 4.
 - Pojištěteli může snížit pojistné plnění až o jednu polovinu, jestliže osoba, která utrpěla úraz nebo následkem úrazu zemřela, nebyla při pojistné události připoutána bezpečnostním pásem, pokud takovým bylo vozidlo vybaveno.
 - Pokud oprávněná osoba porušila povinnosti stanovené zákonem č. 361/2000 Sb., o silničním provozu, a toto porušení mělo podstatný vliv na smrt pojištěné osoby, může pojištěteli snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
 - Nastane-li úraz, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc a pokračovat v léčbě až do jeho skončení; dále je povinen dodržovat všechna opatření směřující k odvrácení a zmírnění následků úrazu.
 - Pokud vědomé porušení povinností uvedených v odst. 9 mělo podstatný vliv na zvětšení rozsahu následků úrazu a povinnosti pojistitele plnit, je pojištěteli oprávněn snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Článek 31 – Pojistné a pojistná částka

- Pojistník platí pojistné za úrazové připojištění ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné za úrazové připojištění se platí společně s pojistným nebo splátkou pojistného za pojištění a rovněž se řídí stejným režimem.
- Sjednává-li se současně havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, není pojištěn povinen platit pojistné za úrazové připojištění, jehož roční výše činí 960 Kč. Zanikne-li kterékoli z uvedených pojištění, vzniká pojištěnkovi povinnost platit pojistné za úrazové připojištění od nejbližšího pojistného období po takovém zániku.
- Pojistná částka celkem ve výši 1 mil. Kč platí pro všechny osoby přepravované vozidlem v době vzniku pojistné události, a to pro případ trvalých následků úrazem a pro případ smrti úrazem. V případě pojistné události se celková pojistná částka ve výši 1 mil. Kč dělí celkovým počtem přepravovaných osob a výsledná částka je hranicí pojistného plnění pro jednotlivou přepravovanou osobu.
- Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí úrazového připojištění nemůže v rámci jednoho pojistného období přesáhnout pojistnou částkou sjednanou v pojistné smlouvě pro toto připojištění.

Článek 32 – Povinnosti pojištěného a práva pojistitele při uplatňování nároku na pojistné plnění

- Povinnosti pojištěného je vyhledat bezprostředně po úrazu lékařské ošetření, zajistit, aby byl vyšetřen a aby byl výsledek vyšetření prokazatelně prokazatelně lékařskou dokumentací.
- Pojištěný je povinen pojistiteli bez odkladu písemně oznámit, že nastala pojistná událost (výjimka dle čl. 8 odst. 3 těchto pojistných podmínek se zde neuplatní).
- Osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění z pojištění pro případ trvalých následků úrazem, je povinna:
 - předložit lékařskou zprávu o ošetření úrazu,
 - neprodleně zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojištěteli vyžádá,
 - umožnit pojištěteli přístup ke zdravotní dokumentaci a předložit údaje ze zdravotní dokumentace,
 - zbatit ve prospěch pojištěného mlčenlivosti o svém zdravotním stavu všechny zdravotnické pracovníky a zdravotnická zařízení, u kterých se pojištěný léčil,
 - za účelem posouzení rozsahu trvalých následků úrazu se podrobit lékařské prohlídce u lékaře, resp. lékařů, které pojištěteli určí,
 - při likvidaci pojistné události písemně zpřístupnit pojištěteli k získávání informací o zdravotním stavu nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.
- Osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění z pojištění pro případ smrti pojištěného úrazem, je povinna:
 - předložit písemné oznámení o vzniku pojistné události spolu s lékařskou zprávou o ošetření úrazu,
 - předložit originál nebo úředně ověřenou kopii úmrtního listu pojištěného,
 - předložit originál nebo úředně ověřenou kopii lékařské zprávy o ohledání mrtvého a o příčině úmrtí,
 - předložit originál nebo úředně ověřenou kopii zprávy o úředním vyšetřování úmrtí, jestliže bylo šetření provedeno,
 - bez zbytečného odkladu zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojištěteli vyžádá,
 - umožnit přístup ke zdravotní dokumentaci pojištěného,
 - ve prospěch pojištěného a na jeho vyzvání zbatit mlčenlivosti o zdravotním stavu pojištěného všechny zdravotnické pracovníky a zdravotnická zařízení, kde se pojištěný léčil,

- h) pojistitele při likvidaci pojistné události písemně zplnomocnit k získávání informací o zdravotním stavu pojištěného nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.

Článek 33 – Práva a povinnosti pojistitele

- Pojistitel má právo:
 - požadovat od pojistníka zaplacení pojistného za úrazové připojištění sjednané v pojistné smlouvě,
 - požadovat od pojištěného, aby se podrobil lékařským prohlídkám ve zdravotnickém zařízení, které pojistitel určí, a aby předložil údaje ze zdravotní dokumentace,
 - požadovat při likvidaci pojistné události od osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění z připojištění pro případ smrti pojištěného, písemně zplnomocnění pojistitele při likvidaci pojistné události k získávání nebo k přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.
- Pojistitel je povinen:
 - vyplatit pojištěnému v případě pojistné události pojistné plnění,
 - jestliže pojistnou událostí je smrt pojištěného, vyplatit pojistné plnění oprávněným osobám podle § 51

Článek 34 – Pojistné plnění

Pojistitel poskytuje pojištěnému pojistné plnění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě:

- za trvalé následky úrazu:
 - jestliže se po uplynutí 1 roku ode dne úrazu ukáže, že v důsledku úrazu pojištěnému zůstanou trvalé následky, bude z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu vyplacena částka odpovídající tolika procentům z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu, kolika procentům odpovídá rozsah trvalých následků podle oceaňovacích tabulek pojistitele,
 - do 1 roku po úrazu bude pojištěnému vyplaceno pojistné plnění za trvalé následky jen tehdy, pokud bude z lékařského hlediska jednoznačně určen druh a rozsah trvalých následků úrazu,
 - jestliže není možné rozsah trvalých následků jednoznačně určit, je pojištěný stejně jako pojistitel oprávněn každý rok po dobu 4 let ode dne úrazu předat rozsah trvalých následků k novému lékařskému prošetření, po 2 letech ode dne úrazu je také možné přezkoumání lékařskou komisí,
 - jestliže pojištěný zemře následkem úrazu v průběhu 1 po úrazu, nárok na pojistné plnění pro případ trvalých následků úrazu nevzniká,
 - je v případě, že jediný úraz způsobil pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové následky součtem procent za jednotlivé následky, maximálně však 100 %,
 - jestliže pojištěnému zůstaly trvalé následky v důsledku úrazu a tyto trvalé následky se týkají části těla nebo orgánu, jehož funkce byla z jakýchkoli příčin snížena již před úrazem, sníží pojistitel pojistné plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předchozí poškození,
 - pokud pojištěný zemře před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ne však na následky tohoto úrazu, stává se pojistné plnění součástí dědictví. Pojistné plnění představuje částka odpovídající rozsahu prokázaných trvalých následků úrazu v době smrti pojištěného.
- za smrt způsobenou úrazem:
 - Jestliže dojde k úmrtí pojištěného v důsledku úrazu v průběhu 1 roku ode dne úrazu, vyplatí pojistitel pojistnou částku pro případ smrti způsobenou úrazem osobám uvedeným v čl. 33 odst. 2.
 - Jestliže pojištěný zemře na následky úrazu, za který již pojistitel plnil, vyplatí pojistitel osobám uvedeným v čl. 33 odst. 2 rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.

Článek 35 – Zánik úrazového připojištění

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká úrazové připojištění rovněž při zániku pojištění. Bylo-li úrazové připojištění sjednáno k havarijnímu pojištění a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zaniká toto připojištění vždy nejpozději s tím z těchto pojištění, jehož zánik nastane později.

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA

Článek 36 – Úvodní ustanovení

Připojištění náhradního vozidla lze sjednat pouze pro motorové vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti (osobní, užitkové, nákladní), a to pouze spolu s havarijním pojištěním.

Článek 37 – Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

- Připojištění náhradního vozidla se sjednává pro případ úhrady nákladů vynaložených pojištěným za nájem náhradního vozidla pronajatého kvůli náhlému poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě následkem dopravní nehody (dále jen „vozidlo“). Toto poškození znemožňuje provozování vozidla na pozemních komunikacích kvůli neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou nebo kvůli nutnosti dodržovat platné právní předpisy, zejména pak předpisy upravující technickou způsobilost vozidel při jejich provozu na pozemních komunikacích.
- Připojištění vozidla se vztahuje na úhradu nákladů za pronájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě a současně do výše denního limitu 1 200 Kč bez DPH, platného pro plátce DPH, nebo 1 200 Kč včetně DPH, platného pro neplátce DPH.
- Připojištění vozidla se sjednává bez spoluúčasti.
- Pojistitel poskytuje pojištěnému pojistné plnění z připojištění vozidla při splnění následujících podmínek:
 - doba opravy vozidla související s pojistnou událostí přesahuje podle norem výrobce 1 den (8 normohodin),
 - vozidlo bylo opraveno osobou oprávněnou k podnikání v tomto oboru,
 - pojištěný prokáže, že došlo k nehodě, a fakturu za opravu vozidla doloží, že potřebná doba opravy přesahuje normu uvedenou v písm. a) tohoto odstavce,
 - náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než pojištěné vozidlo,
 - pojištěný prokáže vydané náklady na pronájem náhradního vozidla (účtní doklad, smlouva o pronájmu vozidla),
 - náhradní vozidlo je pronajaté na území České republiky.
- Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události.

Článek 38 – Vyluky z připojištění náhradního vozidla

Připojištění vozidla se nevztahuje na náklady za pohonné hmoty, umývání, čištění, opravu a údržbu náhradního vozidla apod.

Článek 39 – Územní platnost připojištění náhradního vozidla

Připojištění vozidla se vztahuje na úhradu nákladů za pronájem vozidla na území ČR.

Článek 40 – Zánik připojištění náhradního vozidla

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká připojištění náhradního vozidla rovněž při zániku havarijního pojištění.

IV. PŘIPOJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Článek 41 – Úvodní ustanovení

Připojištění zavazadel lze sjednat pouze pro motorové vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti (osobní, užitkové, nákladní), a to pouze spolu s havarijním pojištěním.

Článek 42 – Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

- Připojištění zavazadel se sjednává pro případ:
 - poškození nebo zničení zavazadel v důsledku živelní události,
 - poškození, zničení nebo ztráty zavazadel při dopravní nehodě, která postihla vozidlo, kraděže vloupáním nebo loupeží zavazadel umístěných ve vozidle nebo ve středním kufru či nosiči, pokud byly šetřeny Policií ČR; kufr nebo nosič musí být na vozidle pevně připevněn a uzamčen.
- Připojištění zavazadel se vztahuje na zavazadla a věci osobní potřeby, které mají osoby přepravované ve vozidle na sobě, při sobě nebo které jsou připevněny na místě určeném pro zavazadla (společně dále jen „zavazadla“). Pojištěné osoby jsou ty osoby, které jsou v době trvání pojištění se souhlasem pojištěného přepravovány ve vozidle.
- Pojistitel vyplatí podle druhu poškození pojištěnému následující pojistné plnění:
 - je-li pojištěná věc (zavazadlo) poškozená, vyplatí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci, které jsou v době pojistné události obvyklé a které jsou sníženy o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci, nejvýše však vyplatí obvyklou cenu věci,
 - je-li pojištěná věc zničená nebo zcizená, vyplatí pojistitel částku odpovídající nákladům na znovunabytí zničené nebo zcizené věci, nejvýše však obvyklou cenu věci.
- Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného, jejich hodnota se odpočítává od pojistného plnění. Poskytne-li pojistitel pojištěnému pojistné plnění za zcizené zavazadlo nebo jeho část a zavazadlo či jeho část bude nalezena, je pojištěný povinen vrátit pojistiteli poskytnutou náhradu sníženou o náklady za znovunabytí zavazadla a za škodu, která na něm byla způsobena.
- Při kraděži zavazadla z vozidla vloupáním nebo loupeží poskytne pojistitel pojistné plnění, pokud:
 - ke kraděži vloupáním nebo loupeží došlo mezi 6. a 22. hodinou,
 - vozidlo bylo úplně uzamčeno, mělo úplně uzavřena všechna okna včetně střešního, a pokud byly činné zabezpečovací systémy,
 - zavazadla byla uložena v uzavřeném a uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla zvenčí vidět,
 - škodná událost byla šetřena policií a pojištěný předložil doklad o ukončení vyšetřování,
 - zavazadla musí být ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá.
- Pokud dojde ke ztrátě zavazadla při dopravní nehodě, poskytne pojistitel pojistné plnění, pokud:
 - pojištěný prokáže vlastnictví zavazadla nebo skutečnost, že je po právu užívá,
 - pojištěný byl následkem zranění, bolesti, šoku nebo bezvědomí zbaven možnosti zavazadlo opatrovat.
- Pokud pojištěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla nebo skutečnost, že je po právu užívá, je pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.
- Právo na výplatu pojistného plnění zaniká následkem událostí uvedených v odst. 1 tohoto článku.
- U připojištění zavazadel se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 10 % z pojistného plnění, min. však ve výši 1 000 Kč. Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události.
- Limit pojistného plnění, který si zvolil pojistník v pojistné smlouvě, je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události.

Článek 43 – Vyluky z připojištění zavazadel

Připojištění zavazadel se nevztahuje na:

- cennosti (např. peníze, cenné papíry, vkladní knížky, šperky, drahé kovy), starožitnosti, věci umělecké nebo historické povahy, jakékoli písemnosti či jinou dokumentaci, sloužící k výkonu povolání, k podnikání,
- zvířata,
- cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky, průkazy a oprávnění všeho druhu, jiné doklady, klíče, sportovní náčiní,
- fotografické, filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, audiovizuální techniku, jakékoli elektronické přístroje či záznamy na jakýchkoli nosičích,
- předměty přepravované pro třetí osoby,
- poškození nebo zničení zavazadel při nakládání, skládání a překládání,
- poškození nebo zničení zavazadel způsobená jejich nesprávným uložením a škody způsobené těmito zavazadly,
- na škody na zavazadlech v důsledku provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
- na škody na zavazadlech v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která nemá k řízení vozidla oprávnění,
- na škody na zavazadlech v důsledku použití vozidla k vojenským účelům,
- na škody na zavazadlech v důsledku výbuchu přepravovaných výbušnin,
- na škody na zavazadlech v důsledku jaderných rizik - působení jaderné energie,
- na škody na zavazadlech v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávků, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické nebo jiné obdobné moci, na škody na zavazadlech v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka nebo osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem v blízkém příbuzenském vztahu nebo s nimi žije v domácnosti, nebo úmyslným jednáním osoby, která se takového jednání dopustila z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,
- na škody na zavazadlech v době, kdy vozidlo svým technickým stavem nespĺňuje podmínky zákona o provozu na pozemních komunikacích, nebo kdy se vozidlo v určených lhůtách nepodrobilo stanoveným kontrolám, v důsledku čehož se považuje za technicky nezpůsobilé,
- na škody na zavazadlech v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti,
- na škody na zavazadlech, pokud kraděž způsobila osoba podílející se na provozu nebo obsluze vozidla,
- na škody na zavazadlech v důsledku použití vozidla pro jiné účely, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.), a zavazadla zcizená z vozidla, které stálo v uzamčené garáži, na vlastním dvoře, na místě obvyklého parkování (např. před domem nebo místem předchozího bydliště provozovatele vozidla), tj. v případech, kdy má pojištěný možnost uložit zavazadla na bezpečnější místo.

Článek 44 – Zánik připojištění zavazadel

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká připojištění zavazadel rovněž při zániku havarijního pojištění.

V. PŘIPOJIŠTĚNÍ ROZŠÍŘENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

K havarijnímu pojištění lze sjednat připojištění rozšířených asistenčních služeb za podmínek stanovených v „Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění motorových vozidel – Asistenční služby (DPP – AS 2011/2)“.